

## ARTÍCULO PEDAGÓGICO

### Las investigaciones en sistemas y servicios de salud un reto para la ciencia en Guantánamo

#### Research on health systems and services a challenge for science at Guantnamo

Lic. Alfredo Pardo Fernández<sup>1</sup>, Lic. Inerkis Veranes Garzón<sup>2</sup>, Lic. Nadina Durand Crespo<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Doctor en Ciencias Pedagógicas. Licenciado en Filosofía. Profesor Titular. Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo. Cuba.

<sup>2</sup> Licenciada en Enfermería. Ministerio de Salud Pública. La Habana. Cuba.

<sup>3</sup> Licenciada en Laboratorio Clínico. Instructor. Dirección Provincial de Salud. Guantánamo. Cuba.

---

### RESUMEN

El trabajo que se presenta contiene un enfoque histórico-lógico del desarrollo de las Investigaciones en Sistemas y Servicios de Salud en el territorio guantanamero (ISSS), como uno de los momentos de análisis del proceso de toma de decisiones con el fin de promover la integración Ciencia-Procesos de Salud. Para contribuir a determinar la prioridad de los problemas, las formas, los medios, los métodos, procedimientos, y condiciones para intervenir en ellos y resolverlos sosteniblemente, se analizan importantes ideas dirigidas a convertir las ISSS en un instrumento para organizar el saber y modificar el comportamiento de los decisores ante la ciencia y la innovación, con la finalidad de transformar, con mayor impacto, los servicios de salud. Esta concepción, desarrolla una superior y más potente aplicación del principio de la Universidad mucho más integrada con la vida y se propone romper con un relativo aislamiento de una parte de los profesores universitarios con los servicios médicos y elevar el componente investigativo-innovador y la **relevancia del rol** de los mismos.

**Palabras clave:** investigación científica, servicios de salud.

---

## ABSTRACT

The work presented contains a historical-logical approach to the development of research in Health Systems and Services in the Guantanamo territory (ISSS), as one of the moments of analysis of the decision-making process in order to promote integration Science-Health Processes. In order to help determine the priority of problems, ways, means, methods, procedures, and conditions for intervening in them and to resolve them sustainably, important ideas are analyzed to turn ISSS into an instrument for organizing knowledge and modifying behavior of decision makers to science and innovation, with the aim of transforming, with greater impact, health services. This conception develops a superior and more powerful application of the principle of the university much more integrated with life and aims to break with a relative isolation of a part of university professors with medical services and raise the research-innovative component and relevance of the role of the same.

**Keywords:** scientific research; health services

---

## INTRODUCCIÓN

En la Agenda 21, aprobada en la "Cumbre de la Tierra" Eco- '92, desarrollada en "Río de Janeiro" se argumenta:

*"Es importante que los encargados de tomar decisiones que contribuyen a determinar la política pública y el público en general conozcan y entiendan mejor la función de la ciencia y la tecnología en los asuntos humanos. Debería ampliarse y profundizarse, llegar a la plena asociación la relación de cooperación existente entre la comunidad científica y tecnológica y el público en general. El mejoramiento de la comunicación y la cooperación entre la comunidad científica y tecnológica y los encargados de tomar decisiones facilitará una mayor utilización de la información y los conocimientos científicos y técnicos en la aplicación de políticas y programas.*

*Los encargados de adoptar decisiones deberían crear condiciones más favorables para mejorar la capacitación y la investigación independiente sobre el desarrollo sostenible. Será necesario reforzar los planteamientos multidisciplinarios existentes y preparar más estudios interdisciplinarios entre la comunidad científica y tecnológica y los encargados de adoptar decisiones, y con la ayuda del público en general, para integrar iniciativas y conocimientos prácticos en el concepto de desarrollo sostenible.*

*Debería ayudarse al público a que comunicara sus opiniones a la comunidad científica y tecnológica en lo que respecta a la mejor manera de aplicar la ciencia y la tecnología para que influyera favorablemente en sus vidas. Por la misma razón, debe garantizarse la independencia de la comunidad científica y tecnológica para investigar y publicar sin restricciones y para intercambiar sus conclusiones libremente. La adopción y aplicación de principios éticos y códigos de conducta de aceptación internacional para uso de la comunidad científica y tecnológica podrían aumentar la profesionalidad y mejorar y acelerar el reconocimiento del valor de sus contribuciones al medio ambiente y el desarrollo, teniendo en cuenta la evolución constante y la incertidumbre de los conocimientos científicos."*

En concordancia con lo anteriormente planteado, una de las metas a la que intenta responder la investigación en Sistemas y Servicios de Salud (ISSS), se liga a los aportes de la investigación aplicada, a obtener la información necesaria para el proceso de identificación y priorización de problemas, para diseñar y evaluar políticas, proyectos y programas que reporten los máximos beneficios sanitarios, con el aprovechamiento eficiente de los recursos.

Las ISSS tienen como objetivo auxiliar a los dirigentes de la salud pública a obtener mayor eficiencia y eficacia en la gestión de salud, a través de la precisión de problemas prioritarios, la caracterización de los problemas identificados, el análisis de las alternativas de solución, la selección de estrategias de intervención y la evaluación de los resultados de la intervención.

Esta concepción persigue trasladar la atención de salud de los hospitales para transferir parte de esta responsabilidad hacia la comunidad y otros sectores de la sociedad.

## **DESARROLLO**

### **¿Cuáles son los antecedentes de las investigaciones en sistemas y servicios de salud?**

Los datos acerca del origen de las ISSS aparecen en el año 1958 posteriormente a que la Organización Mundial de la Salud (OMS) identificara la necesidad de mantener un adecuado balance entre la investigación biomédica y las de salud pública.

En el año 1976 la 29 Asamblea de la OMS apreció la prioridad de esta investigación, al considerar al mismo nivel el conocimiento biomédico y

el perfeccionamiento de la estructura y contenidos de los sistemas de atención a la salud.

En Latinoamérica, su comienzo data desde 1978 cuando la Organización Panamericana de la Salud (OPS), estableció las bases generales para un programa regional de ISSS, surgiendo en Estados Unidos de América, como parte del programa del Centro Nacional para la Investigación en Salud y Desarrollo.

En ese mismo año, la Organización Panamericana de la Salud, establece las bases generales para un Programa Regional de ISSS al tiempo que define las Investigaciones en Sistemas y Servicios de Salud como un tipo de estudio, cuya finalidad es determinar las condiciones socio históricas que llevaron a una configuración dada las unidades productoras de servicios de salud, de sus interrelaciones y de las formas específicas que adopta este proceso de trabajo, en una realidad concreta, de modo que permita evaluar el impacto sobre las condiciones de salud.<sup>2</sup> Posteriormente estas ideas cayeron en el olvido.

Evidencias del resurgir de las investigaciones vinculadas a las acciones de reforma de los procesos de investigación en salud, son las importantes reuniones efectuadas sobre el tema en el año 2000: la Reunión Anual de la Association for Health Services Research, que tuvo como tema central la investigación para la acción transformadora del sistema de salud en el nuevo milenio, el Seminario Regional de Investigación en Sistemas y Servicios de Salud en América Latina y Reformas Sectoriales -Una agenda para la Región realizado por la Red y el auspicio del Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo (CIID), la OPS, y la International Conference on Health Research for Development.<sup>2</sup>

Aun cuando al siglo XX se le adjudiquen importantes avances en el orden científico y cambios, algunos de ellos favorables, referidos al estado de salud de la población, quedan todavía por resolver en el planeta injustificadas desigualdades a causa de diferencias raciales, de sexo, de edad, de religión, de condición económica y otras; problemas estos, que hacen cada vez más inalcanzable ese estado de bienestar.

En fin, la necesidad de alcanzar con calidad nuevos y mayores logros en la atención a la salud de las personas, y de incrementar la satisfacción de la población y de los propios trabajadores del sector salud con la atención que se brinda, es uno de los objetivos del Sistema Nacional de Salud. Se impone, entonces, la formación y desarrollo de los recursos humanos como premisa indispensable para lograr una gestión eficiente, que de respuesta a las transformaciones ocurridas, y con la flexibilidad requerida, para enfrentar, a la vez, constantes cambios en lo social,

económico y tecnológico. Esta preparación, se hace extensiva hasta el campo de la investigación, y en particular, hacia las ISSS como instrumento que define, entre otros, aspectos con fines prácticos y operativos para un mejor funcionamiento del Sistema de Salud y los servicios que se brindan en nuestras instituciones.

Se conoce que la salud es una condición para el desarrollo social y económico de los pueblos, y a la vez un índice del éxito alcanzado por una sociedad y sus instituciones de gobierno en la búsqueda del bienestar; entendido este, en la capacidad de los individuos para participar activamente en la vida social y económica de la comunidad en que viven.

Las constantes demandas surgidas de los cambios en el contexto, matizadas por las particularidades de los sistemas o los servicios, imponen un reto a la conducción de las actividades relacionadas con la salud, por lo que hoy día, no se concibe la labor cotidiana en este campo al margen de la investigación científica.

Su fundamento está en la necesidad de disponer de la información pertinente, científicamente argumentada, para introducir en la práctica sanitaria métodos innovadores de organización y gestión de los servicios para el logro del alto desempeño.

El desarrollo de la salud pública en Cuba siempre ha estado a la vanguardia, los antecedentes de este tipo de investigaciones están íntimamente vinculados con el avance del pensamiento salubrista. Los embriones de este se expresaron en época tan distante como el año 1651 en el que contamos con el primer bachiller en medicina, Diego Vázquez de Hinostroza; ya en 1728 comenzó la formación de médicos en la Universidad de La Habana.

En 1797, denominado año de la **eclosión científica**, por la cantidad de impresos realizados en medicina, agronomía, historia natural y otras ramas de la ciencia y la tecnología, Tomás Romay introduce la vacuna contra la Viruela que sistematiza en 1804.

Influyeron en el pensamiento médico social los cursos de Filosofía impartidos por Félix Varela en el Seminario de San Carlos y San Ambrosio de La Habana. Una parte de estos seminarios estuvo dirigida a la enseñanza de la Química y la Física modernas, y a la propagación de las concepciones antiescolásticas.

Con la formación del Jardín Botánico de La Habana en 1817, el Museo Anatómico del Hospital Militar en 1823, la creación de la cátedra de Química en 1837, la edición de la primera revista médica, la

secularización de la Universidad de la Habana en 1842, y la fundación del Instituto de Investigaciones Químicas de La Habana en 1848, la investigación científica en medicina y la investigación médica sentaron importantes pautas para el desarrollo de las ISSS.

Todo esto culminó, con el establecimiento de la Real Academia de Ciencias Médicas, Físicas y Naturales de La Habana en 1861. Esta institución conocida generalmente como Academia de Ciencias tuvo entre sus miembros fundadores al eminente cirujano Nicolás José Gutiérrez, al destacado naturalista Felipe Poey, a su hijo, el renombrado meteorólogo Andrés Poey y al notable agrónomo y químico Álvaro Reynoso. Otro acontecimiento importante en esta época fue la creación del laboratorio de Histobacteriología y el Instituto de Vacunación Antirrábica en 1887.

Con estas acciones en el campo de la ciencia se preparan las condiciones, no por casualidad, sino por necesidad, para que apareciera la obra de Carlos Juan Finlay de Barres, precursor de las Investigaciones en Sistemas y Servicios de Salud en Cuba.

Pero *sensu stricto*, en Cuba el comienzo de las ISSS se enmarca con la creación del Instituto Finlay en 1927, como centro formador de quienes iban a ocupar cargos en la Secretaría de Sanidad y Beneficencia, sucediéndose luego, numerosos estudios procedentes de prestigiosos centros: Instituto de Medicina Tropical, Instituto Nacional de Higiene, Instituto de Desarrollo de la Salud, Facultad de Salud Pública y actualmente la Escuela Nacional de Salud Pública.

En este importante aspecto del pensamiento investigativo, se destaca la figura del eminente epidemiólogo Pedro Kourí, fundador de la medicina tropical en Cuba. También se crean diferentes instituciones dedicadas a la investigación médica, como en 1937 se crea el Instituto de Medicina Tropical, dentro de la Facultad de medicina de la Universidad de La Habana, que constituyó un centro de investigaciones a nivel internacional.

La crisis y transición de los sistemas y servicios de salud en el mundo contemporáneo, han generado una serie de iniciativas en diversos países a fin de fortalecer las instituciones de investigación y formación de personal en esa área, procurando estimular la producción de estudios que apunten hacia los principales problemas de los sistemas de salud y las alternativas de solución.

El sistema de salud cubano, no está exento ni ha estado al margen de estos procesos de cambio. La división político-administrativa de 1976 a nivel de todo el país creó las bases para la descentralización de los

procesos de salud a través del programa de trabajo del médico y enfermera de la familia, como nueva estrategia que se produce en la década del ochenta, en ella se plantea, la necesidad del fortalecimiento del nivel local de salud y de elementos claves como la intersectorialidad, la participación comunitaria y la adopción de un estilo de dirección ágil, creativo, participativo y transformador que actualmente a menguado notablemente.

En el año 1996, como respuesta a las estrategias trazadas por el Ministerio de Salud Pública y los Objetivos, Propósitos y Directrices (OPD-2000) se aprueba el Programa Ramal de ISSS y se le otorga prioridad a este tipo de investigaciones <sup>2</sup>.

Todo lo expresado, nos lleva a considerar como crucial, la modificación en el pensar y hacer de los recursos humanos en salud, además de la necesidad del análisis que demuestre la factibilidad y viabilidad de los procesos que se llevan a cabo.

### **¿Cuál es la situación de las ISSS en la actualidad?**

Aunque hay coincidencia en que el campo de las ISSS es fundamentalmente operativo y de desarrollo, múltiples estudios revelan que éste aún está en construcción, con problemas no resueltos totalmente en el plano teórico y metodológico, dependientes tanto de la práctica concreta en la formulación e implementación de políticas, como de los servicios. Se concuerda, además, en que se trata de un campo multi, inter y transdisciplinario, en interfase con disciplinas del área de la Salud Pública, como la Epidemiología, o con otras del área de las Políticas y las Ciencias de la Salud. De ahí que la más sencilla de las investigaciones que se diseñe incluso a nivel operativo, exige este enfoque.<sup>2</sup>

En Cuba, a diferencia de las restantes naciones de América Latina, se ha logrado desarrollar un poderoso sector de investigación desarrollo (I+D). En la actualidad existe una masa crítica global, un back-ground, un número de recursos materiales, humanos, informáticos y financieros que sitúan a la salud pública cubana en condiciones más ventajosas a las de los restantes países hermanos de Latinoamérica.

Los cambios en la esfera internacional; caracterizados por el derrumbe del campo socialista y la aparición de un mundo unipolar, un alto grado de globalización de la investigación-desarrollo, de la comercialización y del consumo mismo, facilitado cada vez de forma más eficaz por la sofisticación de las redes telemáticas y la consiguiente informatización de la sociedad; inciden en la dinámica de la dirección del binomio ciencia y tecnología.

Esta situación hace más dependiente del mercado internacional a nuestro país y obliga a una dirección de los servicios de salud mucho más descentralizada y a la adopción de estrategias locales para el desarrollo de las Investigaciones en Sistema y Servicios de Salud (ISSS).

Cuba tiene el gran reto, de continuar mejorando los niveles de salud de la población aún en las difíciles condiciones de restricciones económicas, ello exige que se incorporen los avances del desarrollo científico técnico a la práctica sanitaria, para que las instituciones del sector salud puedan alcanzar de manera eficiente los objetivos propuestos, y brinden servicios de calidad que satisfagan las necesidades en salud de todos sus usuarios.

### **¿Cuál es la situación de las ISSS en Guantánamo?**

La actividad científica en los servicios de salud del territorio guantanamero se enfrenta a los retos del siglo XXI con la disposición de resolverlos de manera eficaz. No obstante, el estudio realizado en la provincia, con el valioso aporte del gobierno, los profesores del Centro Provincial de la Escuela Nacional de Salud Pública (CPENSAP), la dirección de Investigaciones de la Universidad de Ciencias Médicas y otras instituciones de los servicios de salud y funcionarios del CITMA posibilitaron comprobar que las investigaciones en sistemas y servicios de salud (ISSS) en Guantánamo no aprovechan actualmente de modo pleno la gran oportunidad que les brinda un entorno lleno de contradicciones y de posibilidades, investigaciones cuya utilización es pertinente para la solución de los problemas del territorio, y sería una de las grandes virtudes en el sentido cultural amplio transformador de las ISSS. La mejor aplicación del principio de la actividad científica mucho más integrada con la vida debe romper con una cierta dicotomía y aislamiento relativo de una parte de los investigadores con la problemática de la salud local, específicamente con la promoción y la prevención, y así elevar el componente investigativo-innovador de los procesos de salud.

Sucesivos análisis realizados en la provincia de Guantánamo e indagaciones científicas especiales realizadas, antes y durante el proceso de elaboración de estas ideas y su mejora periódica permiten considerar válidas en principio las conclusiones acerca de las problemáticas que originan la necesidad de incentivar estas investigaciones. Sin perjuicio de que se continúa profundizando en el estudio causal, parece procedente considerar los siguientes problemas prácticos:

- I. No existe apropiada integración entre los científicos, las investigaciones en sistemas y servicios de salud y el conjunto de



actores relevantes en este campo para intervenir en las áreas de salud.

- II. Las investigaciones están insuficientemente organizadas por proyectos de corte ejecutivo y hay escaso desarrollo de la gerencia de proyectos de investigación-acción social.
- III. Algunas autoridades provinciales no tienen suficientemente en cuenta y no demandan los resultados de las investigaciones en sistemas y servicios de salud en el análisis y solución de los problemas.
- IV. Una parte significativa de los investigadores están relativamente encerrados en sus servicios y departamentos, por razones institucionales y personales, internas y externas a sus organizaciones y no tributan a la solución del banco de problemas de la provincia.
- V. Muchos investigadores no han logrado la confianza de las autoridades de salud por insuficiente nivel científico y vocación transformadora que influye en que no le demanden tareas importantes.
- VI. Existe falta de actualización científica por escasez de bibliografías idóneas e insuficiente puesta de acuerdo en cuanto a un criterio metodológico común a la hora de realizar la intervención en la comunidad.
- VII. Los programas de las disciplinas sociomédicas no promueven lo suficiente el desarrollo de las capacidades para la solución práctica de problemas; tienen limitado enfoque de Investigación en Sistemas y Servicios de Salud.
- VIII. Existen dificultades en la formación de los profesionales de la salud pública, sobre todo en relación con la compleja actualidad y venidera y sus turbulentos escenarios.

Siendo consecuentes con las necesidades existentes en la provincia las ISSS son la solución, por la vía de la investigación científica de muchos problemas de salud. En Guantánamo, se hace el intento, y se trabaja porque las ISSS articulen las investigaciones en el campo de las ciencias biomédicas, clínicas y sociomédicas a las necesidades de salud de la atención primaria. Sacar la salud pública de los hospitales y enfocarla desde donde se producen los agentes causales y de riesgo de los problemas de salud, es el gran significado de este esfuerzo.

## CONCLUSIONES

La estructura, estilos y métodos de dirección que hasta el momento tienen lugar no tienen en cuenta a las ISSS en su integración con los procesos de salud. Esta situación presenta deficiencias que no permiten en toda su magnitud la pertinencia y el impacto que el entorno demanda. La incorporación de las ISSS al proceso de toma de decisiones es una de las vías para estructurar un sistema territorial en el que el lenguaje de las decisiones ejecutivas sea la expresión del pensamiento científico. En una época de complejidad el proceso de toma de decisiones no puede eludir esta importante aseveración.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cumbre de Río o de la tierra. Agenda 21. Río de Janeiro, 1992
2. Noriega Vivian. La Investigación en Sistemas y Servicios de Salud: Un instrumento para la gestión. Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, 2002. El artículo publicado por la profesora constituye un documento obligado para el estudio de las ISSS. Las bases teóricas que se fundamentan en este proyecto, en muchos aspectos, ha sido tomado de sus ideas.
3. Carreras, D. Interrogantes, "diputaciones" y retos en el 270. Aniversario de la Universidad de La Habana, en Revista Educación Superior, No 3, Vol. XVII, CEPES, La Habana, 1997, p. 6-7.
4. Pardo A. Una propuesta de modelo sostenible para la vinculación de la Universidad con los procesos de salud. Tesis de doctorado. Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. 2002.

**Recibido:** 2 de julio de 2012

**Aprobado:** 3 de julio de 2012

**Lic. Alfredo Pardo Fernández.** Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo. Cuba. Email: [pardo@infosol.gtm.sld.cu](mailto:pardo@infosol.gtm.sld.cu)